

## Privacystatement Psychologiepraktijk Belfor

Psychologiepraktijk Belfor hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Psychologiepraktijk Belfor met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### 1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychologiepraktijk Belfor persoonsgegevens verwerkt: a. (potentiële) cliënten; b. bezoekers van Psychologiepraktijk Belfor; c. alle overige personen die met Psychologiepraktijk Belfor contact opnemen of van wie Psychologiepraktijk Belfor persoonsgegevens verwerkt.

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

Psychologiepraktijk Belfor verwerkt persoonsgegevens die:

- a. u zelf persoonlijk (tijdens een consult, telefonisch, via e-mail, het beantwoorden van uw vragen of webformulieren op de website) aan mij verstrekt voor het uitoefenen van het beroep in de individuele gezondheidszorg;
- b. met toestemming van u worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. u -met uw instemmen- toegang verleent tot het e-mental-healthplatform van Therapieland.

### 3. Doeleinden verwerking

Psychologiepraktijk Belfor verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het berekenen, vastleggen en innen van de vergoeding voor de behandeling;
- c. het verrichten van statistisch onderzoek (Routine Outcome Measurement);
- d. het aanleveren van gegevens aan het dbc-informatiesysteem (DIS);
- e. het verbeteren van de praktijkwebsite [www.psychologiepraktijkbelfor.nl](http://www.psychologiepraktijkbelfor.nl);
- f. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers. Voor meer informatie over ROM en DIS verwijs ik u naar de laatste pagina van het privacystatement\*.

### 4. Rechtsgrond

Psychologiepraktijk Belfor verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van u. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;

- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren.

### **5. Verwerkers**

Psychologiepraktijk Belfor kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychologiepraktijk Belfor persoonsgegevens verwerken.

### **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Psychologiepraktijk Belfor verstrekt gegevens aan derden slechts als dat in het kader van de behandeling is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Onder derden wordt verstaan personen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van uw behandeling (na uw toestemming), degenen die optreden als vervanger van de behandelaar (voor zover de verstrekking noodzakelijk is voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden) en zorgverzekeraars, voor zover de gegevensverstrekking noodzakelijk is vanwege de verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst. De praktijk deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

### **7. Doorgifte buiten de EER**

Psychologiepraktijk Belfor geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychologiepraktijk Belfor ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### **8. Bewaren van gegevens**

Uw gegevens zullen met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden bewaard in een dossier. Het dossier wordt op zodanige wijze bewaard dat niemand (behalve de behandelaar) tot de gegevens toegang heeft. Uw gegevens en uw dossier worden achter slot en grendel bewaard. U heeft dossierinzagerecht en kunt mij vragen om kopieën van hetgeen in het dossier staat vermeld. Na afsluiting van de behandeling wordt het dossier nog 15 jaar bewaard. Indien u dit wil, kunt u een schriftelijk verzoek tot vernietiging indienen.

### **9. Wijzigingen privacystatement**

Psychologiepraktijk Belfor kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Psychologiepraktijk Belfor gepubliceerd. Het is

verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

### **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Psychologiepraktijk Belfor te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psychologiepraktijk Belfor door een e-mailbericht te sturen naar [advies@psychologiepraktijkbelfor.nl](mailto:advies@psychologiepraktijkbelfor.nl).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychologiepraktijk Belfor persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Psychologiepraktijk Belfor door een e-mailbericht te sturen naar [advies@psychologiepraktijkbelfor.nl](mailto:advies@psychologiepraktijkbelfor.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

- Routine Outcome Measurement (ROM): Psychologen zijn verplicht om bij cliënten een voor-en nameting te verrichten. In geval van ROM wordt u verzocht om op een aantal momenten tijdens de behandeling vragenlijsten in te vullen om de veranderingen van uw klachten in beeld te brengen. De uitkomsten van die vragenlijsten worden met u besproken. De uitkomsten worden in geanonimiseerde vorm gebruikt voor vergelijking met collegazorgaanbieders en wetenschappelijk onderzoek. Wanneer u niet wil dat uw gegevens automatisch doorgestuurd worden naar SBG via SVR, dan kunt u gebruikmaken van een opt-outregeling. Om van de opt-outregeling gebruik te kunnen maken, ontvangt u een privacyverklaring om in te vullen.

- Informatie over diagnose DIS. Het landelijke DBC-Informatiesysteem (DIS) ontvangt en beheert alle gegevens over afgesloten dbc-trajecten in de ziekenhuiszorg, ggz en forensische zorg en over trajecten in de basis-ggz. Dit zijn gegevens uit de basisregistratie van zorgaanbieders over de geleverde en gedeclareerde zorg. In de gegevens die automatisch digitaal worden aangeleverd bij het DIS zijn naast identificerende gegevens met betrekking tot de therapeut/praktijk (in de vorm van een registratienummer, AGB code) de volgende gegevens over de patiënt/cliënt opgenomen: - geboortejaar, geslacht, cijfers van de postcode, landcode; - DBC ('s): diagnose in termen van een in de psychiatrie gebruikt classificatiesysteem (de zogenoemde DSM-IV-TR); hierin worden zowel psychische klachten vermeld als eventuele persoonlijkheidsproblematiek, belastende lichamelijke diagnoses, belastende omstandigheden en/of gebeurtenissen en het niveau van functioneren; er kunnen meerdere DBC's van toepassing zijn; - data start, behandelcontacten en afsluiting van het contact met betrekking tot de betreffende DBC('s); - data contacten/overleg/correspondentie met andere hulpaanbieders; - de naam van de Zorgverzekeraar. Psychologen moeten bij de facturatie van de zorg (DBC informatiesysteem) een hoofdgroep aangeven waar uw diagnose onder valt. Het gaat hierbij om een zeer korte omschrijving van de diagnose. U kunt gebruik maken van een zogenoemde opt-out regeling als u bezwaar hebt tegen het verstrekken van deze informatie via DIS. U dient in dat geval een privacyverklaring in te vullen en te ondertekenen. De privacyverklaring ontvangt u in het intakegesprek. Deze verklaring moet aan uw dossier worden toegevoegd en aan de verzekeraar worden opgestuurd.